**Д О В І Д К А**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Решетилівської міської ради**

**за І квартал 2019 року**

 Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Решетилівської міської ради Полтавської області протягом І квартал 2019 року проводилась відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. З метою встановлення єдиного порядку роботи зі зверненнями громадян прийнято розпорядження міського голови від 28.12.2018 № 412 „Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян”.

 На виконання абзацу 10 пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відкритості та прозорості діяльності міської ради та її виконавчого комітету, оперативного реагування на звернення та налагодження зворотного зв’язку з громадянами, підприємствами, установами, організаціями та об’єднаннями громадян за єдиним телефонним номером в міській раді діє телефонна „гаряча” лінія з вирішення невідкладних проблем громадян, порядок її функціонування затверджений розпорядженням міського голови від 12.12.2018 № 398 „Про затвердження порядку функціонування „гарячої” телефонної лінії у виконавчому комітеті Решетилівської міської ради”. При зверненні на „гарячу” телефонну лінію, проводиться роз’яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення, питання, що потребують додаткового вивчення, направляються на виконання до спеціалістів міської ради.

 За І квартал 2019року на „гарячу” лінію звернулося 42 заявника (з питань очищення снігу, освітлення вулиць та надання причепа для вивезення сміття).

Відповідно до розпорядження міського голови від 28.12.2018 № 26-аг „Про затвердження графіка виїзних прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету Решетилівської міської ради на І квартал 2019 року” затвердженого графік особистих виїзних прийомів громадян у селах територіальної громади. За І квартал 2019 року здійснено 2 виїзних прийоми, на яких звернулось 9 громадян.

 Згідно розпорядження міського голови від 28.12.2018 № 27-аг „Про затвердження графіка проведення особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету Решетилівської міської ради” затверджений графік особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету Решетилівської міської ради.

Всього за І квартал 2019 року до міської ради надійшло 47 звернень, (з них: на особистому прийомі - 24, письмових звернень-23 в т.ч. з обл.ради-2, ОДА-1) .

За даний період всього надійшло 40 індивідуальних звернень та 7 колективних (звернулася 171 особа).

 У своїх зверненнях громадяни територіальної громади порушили **50** питань, з них:

**- аграрна політика і земельні відносини (5 шт**. **або 10%)** - **це питання щодо:**

- отримання земельних ділянок (гр..Кирилюк І.В., м. Решетилівка);

- надання дозволу на виготовлення технічної документації по земельній ділянці (гр. Зубрицький М.Ф., м. Решетилівка);

- питання надання земельної ділянки для будівництва (гр. Стельченко Ю.О., м. Решетилівка);

- спірні питання по земельних ділянках (гр. Ласько В.М., м. Решетилівка, Подробаха О.Ф., с. Потічок).

- **комунальне господарство** **(9 шт. або 18 %),**  **а саме:**

- питання ремонту доріг (гр. Нагай О.В., с. Колотії, Копяк Н.М., с. Колотії, Хоменко С.І., с. Нагірне);

- питання освітлення гр. Нагай О.В., с. Колотії);

- питання опалення в будинку культури (гр. Яременко В.С., с. Колотії);

- питання водопостачання (колективне, заявник Педашенко Т.В., с. Колотії, Пальонка Н.І., с. Колотії);

- питання самостійного встановлення лічильника на холодну воду (гр. Чубуков В.І., м. Решетилівка);

- питання проведення водопроводу (гр. Макаренко Н.П., с. Шкурупіївка).

**- соціальний захист (4 шт. або 8 %),** **а саме:**

- питання надання матеріальної допомоги колективу „Гармонія” (колективне, заявник Білецька Я.М., м. Решетилівка);

- питання надання матеріальної допомоги на лікування (гр. Хомякова Г.М., с. Колотії);

- питання надання матеріальної допомоги команді по футболу (колективне, заявник гр. Перерва С.С., м. Решетилівка);

- питання надання матеріальної допомоги на проживання (гр. Пащенко А.Ф., м. Решетилівка);

- **освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – ( 1 шт. або 2%):**

- питання щодо незручностей в зв’язку з закриттям Решетилівської ЗОШ І-ІІ

(гр. Кісіль Т.В., м. Решетилівка).

**- житлової політики – (6 шт. або 12%):**

- питання отримання житла  (гр. Лупашка А.М., с. Білоконі, Басаман Р.В., м. Решетилівка, Грушко Я.Г., м. Решетилівка);

- питання надання кредиту (гр..Яйдельська О.О., с. Білоконі);

- питання щодо перевірки димових та вентиляційних каналів (гр. Голубицька Н.А., м. Решетилівка);

- експлуатація та ремонт ліфтів (гр. Крутько О.Б., м. Решетилівка).

**- транспорт і зв’язок (1 шт. або 2%):**

**-** питання щодо зміни маршруту міської маршрутки (гр. Лавренко Н.І., с. Колотії).

**- культура та культурна спадщина, туризм – (1 шт. або 2%):**

- по питанню роботи Миколаївського СБК (гр. Корячко В.О., с. Миколаївка).

**- сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей - (1 шт. або 2%):**

- по питанню надання житла в зв’язку з вчиненням насильства співмешканцем в сім’ї ( гр. Зіньковська Любов Миколаївна, с. Пасічники).

**- забезпечення дотримання законності, реалізація прав і свобод громадян**

**(1 шт. або 2%):**

- по питанню зняття з реєстрації (гр. Коваленко В.В., м. Решетилівка).

**-діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини -**

**(1 шт. або 2%):**

- питання стосовно каплички біля траси Київ-Харків (гр. Бочкова І.А., м. Решетилівка).

**- інші питання – (20 шт. або 40 % ):**

- питання щодо надання в оренду приміщення під магазин (гр. Ряскова Н.Г., с. Колотії),

- надання дозволу на кронування дерев, спиляння дерев (гр. Карпенко А.І., Басаман В.М., Горобець О.Я., м. Решетилівка);

- питання відлову собак (гр. Бабич В.О., м.Решетилівка);

- питання щодо роботи грального закладу (колективне, заявник Момот А.А., м. Решетилівка);

- питання щодо водовідведення (гр. Глушач Г.Л., м. Решетилівка);

- питання демонтажу контейнера (гр. Лашко В.В., м.Решетилівка);

- питання недотримання правил благоустрою (гр. Романенко Н.І., с.Колотії);

- питання нарахування дотації по молодняку ВРХ (гр. Горулько І.П., с. Білоконі, Подробаха О.Ф., Білай О.М., с.Потічок).

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом І кварталу 2019 року до виконавчого комітету міської ради, кількість по категоріям громадян та за соціальним станом, розподілилася таким чином:

|  |  |
| --- | --- |
| - пенсіонери - робітники- інші - приватні підприємці - безробітні- державні службовці- працівник бюджетної сфери | - 21- 3- 14- 3- 5- 1- 3 |

За звітний період скарг не надходило, повторні звернення відсутні.

Всі звернення, що надійшли протягом І кварталу 2019 року були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством.

Робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міської ради, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування.

Заступник начальника відділу організаційно -

інформаційної роботи, документообігу

та управління персоналом Н.І. Кулик