

**РЕШЕТИЛІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

31 жовтня 2023 року м. Решетилівка № 240

Про стан роботи зі зверненнями

громадян за 9 місяців 2023 року

Керуючись статтею 52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, Законом України „Про звернення громадян”, рішенням виконавчого комітету Решетилівської міської ради від 29.12.2022 № 247 „Про затвердження Плану роботи виконавчого комітету Решетилівської міської ради на 2023 рік”, заслухавши інформацію начальника відділу організаційно-інформаційної роботи, документообігу та управління персоналом виконавчого комітету міської ради Мірошник Оксани про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року, з метою забезпечення реалізації і гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, посилення контролю, персональної відповідальності посадових осіб виконавчого комітету міської ради за своєчасним виконанням та наданням відповідей на звернення громадян, виконавчий комітет Решетилівської міської ради

**ВИРІШИВ:**

 1. Інформацію начальника відділу організаційно-інформаційної роботи, документообігу та управління персоналом виконавчого комітету міської ради Мірошник Оксани про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року взяти до відома (додається).

 2. Секретарю міської ради, першому заступнику, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконавчого комітету відповідно до функціонального розподілу обов’язків підвищити вимогливість до керівників підпорядкованих структурних підрозділів виконавчого комітету за якісний, своєчасний та повний розгляд питань, визначених у зверненнях заявників, виконання завдань, визначених у резолюціях керівників виконавчого комітету Решетилівської міської ради.

Секретар міської ради Тетяна МАЛИШ

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 9 місяців 2023 року**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Решетилівської міської ради Полтавської області протягом 9-ти місяців 2023 року проводилась відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

На виконання абзацу 10 пункту 1 Указу Президента України в міській раді функціонує постійно діюча телефонна „гаряча” лінія з вирішення невідкладних питань громадян. Окремі звернення вирішуються безпосередньо під час розмови, проводиться роз’яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення. Питання, що потребують додаткового вивчення, направляються на виконання до спеціалістів міської ради.

За 9 місяців 2023 року на „гарячу” лінію надійшло \_\_\_\_ дзвінків. В більшості дзвінки стосувалися видачі гуманітарної допомоги, оренди житла та надання соціальної допомоги для ВПО, питання відсутності освітлення, водопостачання, надання причепа для вивезення сміття.

Розпорядженням міського голови були затверджені графіки особистих виїзних прийомів громадян у селах територіальної громади, але у зв’язку з російським вторгненням в Україну виїзди спеціалістів не здійснювалися. Відповідно до затвердженого графіку особистого прийому громадян, керівництвом виконавчого комітету Решетилівської міської ради здійснюється прийом жителів громади.

За 9 місяців 2023 року до виконкому Решетилівської міської ради надійшло 282 звернення з них: на особистому прийомі — 70, письмових звернень — 212 (в т.ч. з КБУ обл. ради — 62, Полтавської ОВА — 1, Полтавської РВА — 1).

За звітний період надійшло всього індивідуальних — 233 звернення, 49 колективних, в яких поставив свій підпис 1636 осіб.

У своїх зверненнях громадяни територіальної громади порушили 282 питання, з них:

1) комунальне господарство — (65 шт. або 23%);

2) аграрна політика і земельні відносини — (61 шт. або 21 %);

3) соціальний захист — (39 шт. або 13 %);

4) житлова політика — (16 шт. або 5 % );

5) культура і культурна спадщина — (4 шт. або 1 %);

5) охорона здоров’я — (5 шт. або 2 %);

6) транспорт і зв’язок — (4 шт. або 1 %);

6) праця і заробітна плата (5 шт. або 2 %);

7) інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації — (1 шт. або 1% );

8) діяльність об’єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини — (1 шт. або 1 % );

9) сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей — (1 шт. або 1 %);

10) освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність — (3 шт. або 1 % );

11) економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна 12) політика та будівництво, підприємництво — (4 шт. або 1%);

13) діяльність органів місцевого самоврядування — (5 шт. або 2 %);

14) екологія і природні ресурси — (1 шт. або 1%);

15) інше — (67 шт. або 24 %).

З усіх звернень, що надійшли у січні-вересні 2023 року, вирішено:

позитивно — 41 шт.;

дано роз’яснення — 231 шт.;

перебуває на розгляді — 7шт.;

переадресація — 1 шт.;

до відома — 2 шт.;

відмовлено — немає.

Серед авторів звернень, що надійшли за звітний період:

фізичні особи підприємці — 6;

службовці — 8;

пенсіонери — 80;

робітники — 4;

безробітні — 5;

інші — 174;

фермерські господарства — 1;

військовослужбовець — 2

селянин — 1;

працівник бюджетної сфери — 1.

З усіх звернень громадян, що надійшли за 9 місяців 2023 року становлять заяви — 279 шт., скарга — 3 шт. (скошування трави на з/д , робота сімейного лікаря).

Всі звернення були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством та надано вмотивовані роз’яснення, 7 заяв знаходяться на стадії розгляду.

Робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міської ради, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування.

Начальник відділу організаційно-

інформаційної роботи, документообігу

та управління персоналом Оксана МІРОШНИК