****

**РЕШЕТИЛІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

02 лютого 2024 року м. Решетилівка № 3

Про стан роботи зі зверненнями

громадян за 2023 рік

Керуючись статями 38, 52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, Законом України „Про звернення громадян”, заслухавши інформацію начальника відділу організаційно-інформаційної роботи, документообігу та управління персоналом виконавчого комітету міської ради про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік, з метою забезпечення реалізації і гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, посилення контролю, персональної відповідальності посадових осіб виконавчого комітету міської ради за своєчасним виконанням та наданням відповідей на звернення громадян, виконавчий комітет Решетилівської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника відділу організаційно-інформаційної роботи, документообігу та управління персоналом виконавчого комітету міської ради Мірошник Оксани про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік взяти до відома (додається).

2. Секретарю міської ради, першому заступнику, заступнику міського голови, керуючому справами виконавчого комітету відповідно до функціонального розподілу обов’язків підвищити вимогливість до керівників підпорядкованих структурних підрозділів виконавчого комітету за якісний, своєчасний та повний розгляд питань, визначених у зверненнях заявників, виконання завдань, визначених у резолюціях керівників виконавчого комітету Решетилівської міської ради.

Міський голова Оксана ДЯДЮНОВА

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 2023 рік**

 Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Решетилівської міської ради Полтавської області протягом 2023 року проводилась відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

 На виконання абзацу 10 пункту 1 Указу Президента України в міській раді функціонує постійно діюча телефонна „гаряча” лінія з вирішення невідкладних питань громадян. Окремі звернення вирішуються безпосередньо під час розмови, проводиться роз’яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення. Питання, що потребують додаткового вивчення, направляються на виконання до спеціалістів міської ради.

 За 2023 рік на „гарячу” лінію надійшло **765** дзвінків. В більшості дзвінки стосувалися видачі гуманітарної допомоги, оренди житла та надання соціальної допомоги для ВПО, питання відсутності освітлення, водопостачання, надання причепа для вивезення сміття.

Розпорядженням міського голови були затверджені графіки особистих виїзних прийомів громадян у селах територіальної громади**.** За 2023 рік було здійснено 3 виїзди до старостинських округів, на яких звернулося 10 громадян.

Відповідно до затвердженого графіку особистого прийому громадян, керівництвом виконавчого комітету Решетилівської міської ради здійснюється прийом жителів громади.

Всього за 2023 рік до виконавчого комітету міської ради надійшло **386** звернень (у 2022 році — 313 звернень) з них: на особистому прийомі — **102**, письмових звернень — **284 (**в тому числіКБУ — **69**, Полтавська обласна рада — 1, Полтавська РВА — **1**, Полтавська ОВА — **1**, Міністерство у справах ветеранів України — **1**, звернення подані через офіційний портал Решетилівської міської ради **— 5**).

За 2023 рік надійшло всього індивідуальних — 325 звернень ( у минулому році — 283), колективних — 61 (у минулому році — 30), на яких поставили свої підписи 2503 осіб.

У своїх зверненнях громадяни територіальної громади порушили **386** питання, з них:

аграрна політика і земельні відносини (76 шт. або 19 %);

комунальне господарство (85 шт. або 22%);

соціальний захист (49 шт. або 12 %);

освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (4 шт. або 1 % );

житлова політика (23 шт. або 6 % );

транспорт і зв’язок (12 шт. або 3 %);

сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (2 шт. або1 %);

культура і культурна спадщина (6 шт. або 2 %);

молодь, фізична культура і спорт (1 шт. або 1 %);

охорона здоров'я (14 шт. або 4 %);

екології та природних ресурсів (1 шт. або 1 %);

діяльність органів місцевого самоврядування (5 шт. або 1 %);

праця і заробітна плата (8 шт. або 2 %);

діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини (3 шт. або1% );

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво (5 шт. або 1 %);

інші питання (92 шт. або 23 %).

З усіх звернень, що надійшли за 2023 року, вирішено:

позитивно — 60 шт.;

дано роз’яснення — 325 шт.;

переадресація — 1 шт.;

Серед авторів звернень, що надійшли за звітний період становлять:

пенсіонери — 114;

безробітні — 8;

фізичні особи підприємці — 7;

військовослужбовці — 3;

служителі релігійної громади — 2;

робітники — 1;

службовці — 9;

працівники бюджетної сфери — 1;

держслужбовці — 1;

селяни — 1;

журналісти — 1;

інші — 238.

З усіх звернень громадян, що надійшли за 2023 року становлять заяви — 377, скарги — 9шт. (робота сімейного лікаря, робота соціальних працівників, демонтаж бетонної огорожі та скарга на директора Решетилівського ПП „Житлосервіс”).

Всі звернення були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством та надано вмотивовані роз’яснення.

Робота із зверненнями громадян направлена на якісне, прозоре вирішення проблем, які хвилюють жителів міської ради, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування.

Начальник відділу організаційно-

інформаційної роботи, документообігу

та управління персоналом Оксана МІРОШНИК