



Міністерство
цифрової трансформації
України

ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНИЙ СКРИНІНГ ПОСЛУГ

<https://thedigital.gov.ua/>



Міністерство
цифрової трансформації
України

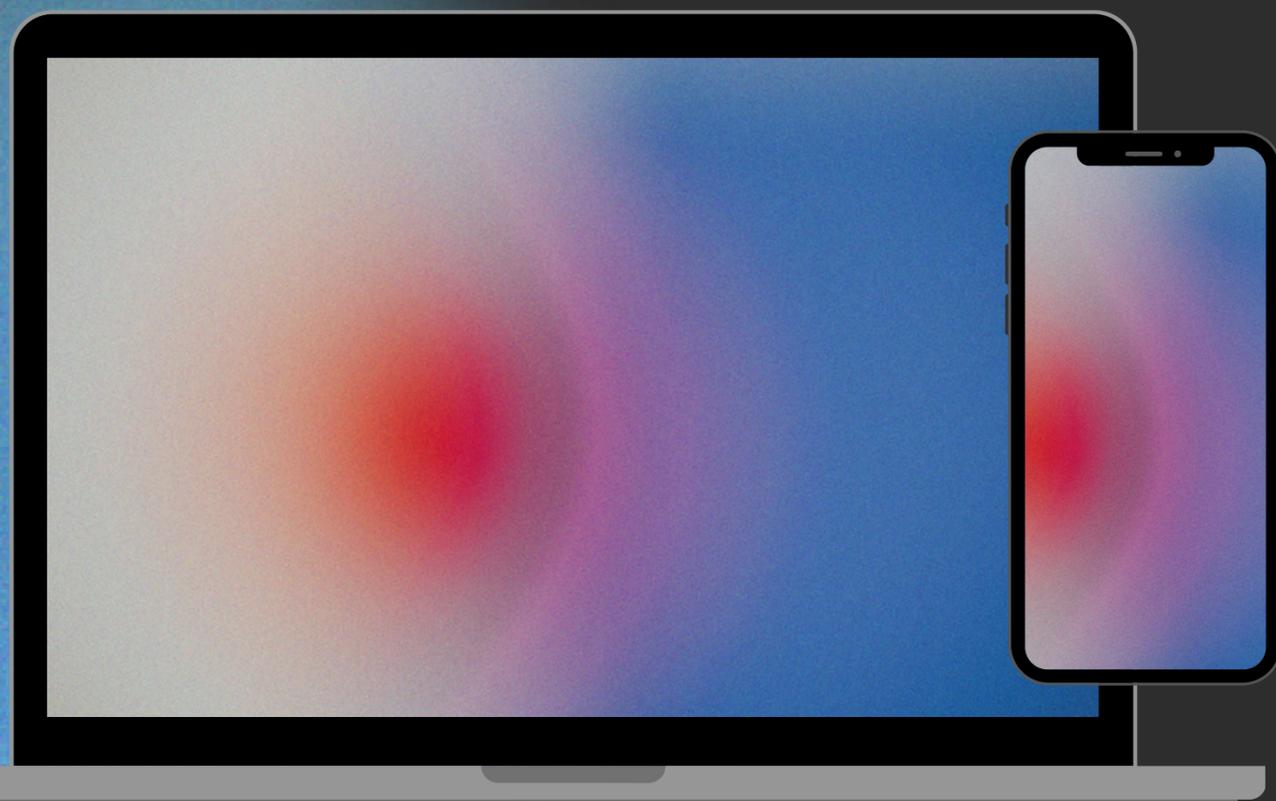
Про

проєкт

Національний скринінг послуг - це ідентифікація та аналіз усіх публічних (електронних публічних) послуг та їх надавачів. Збір даних про адміністративні, місцеві та комунальні послуги.

Ключова мета - розширити збір даних про всі послуги, визначити перелік послуг та способи їх надання, щоб реалізувати реінжиніринг, покращити і спростити їх отримання для громадян.

Цінність для людей - покращиться ефективність, прозорість та клієнтоорієнтованість державного сервісу.





Мінцифри проведе аналіз послуг, щоб:

- виявити дані про послуги для покращення управлінських рішень
- запровадити однакові для всіх правила надання послуг для типових життєвих ситуацій (на всіх рівнях влади)
- оптимізувати перелік документів для послуг та створити єдиний довідник
- відслідкувати життєвий цикл послуг
- виявити надмірну бюрократизацію, неактуальні, незатребувані послуги
- виправити невідповідність принципу адміністративного спрощення та принципу “paperless”
- виявити підвищені корупційні ризики
- реалізувати нормативний та технічний реінжиніринг послуг

МЕХАНІЗМ СКРИНІНГУ

Цифровий опитувальник, який

має єдину структуру для всіх типів публічних послуг
забезпечить єдиний, безпечний та керований процес і
охопить всіх надавачів послуг





Про опитування

1

Учасники - надавачі послуг:

- Міністерства, агентства та служби (центральний рівень);
- Обласні та районні адміністрації (регіональний рівень);
- Органи місцевого самоврядування (міські, селищні сільські ради, їх виконкоми, ЦНАПи);
- Державні та комунальні підприємства;

2

Які дані збираємо:

- Класифікація: відповідальний (рівень), інфо про послугу;
- Процедура: документи, вартість, терміни та результат;
- Канали отримання послуги;
- Правові підстави: яким НПА чи рішенням регулюється;
- Аналітика про послуги (за 2024-2025 рр.) та бар'єри цифровізації;

3

Збір даних:

- Авторизація за допомогою КЕП юридичної особи, через ID.GOV.UA;
- Анкетна форма заповнення;



Міністерство
цифрової трансформації
України

Фокус: завдяки збору даних держава має цифровий інструмент та дані про всі послуги в Україні і розуміння як їх покращити для громадян. Всі дані - єдине джерело про послуги

РЕЗУЛЬТАТИ

Глобальний аналіз: використовуючи зібрані дані та інструменти ШІ, швидко виявляємо системні проблеми: дублювання, непотрібні послуги, бюрократичні бар'єри та корупційні ризики.

Обґрунтований реінжиніринг: маємо аналітичний фундамент для перегляду та оптимізації найбільш проблемних послуг.

Стратегічна дорожня карта: маємо сформований чіткий, базований на даних, план подальшої цифровізації.

Виконання зобов'язань перед ЄС: досягли цілі «Цифрового десятиліття» ЄС – 100% цифровізації держпослуг.



НАСТУПНІ КРОКИ

1

забезпечити 100% участь
усіх органів, підприємств та
установ у заповненні
опитувальника

Часові рамки: з дня
отримання доручення -
місяць для опрацювання

2

Мінцифри починає
глобальний аналіз

3

Дані скринінгу - в Гіді
державних послуг