

ЗВІТ

про проведення внутрішньої оцінки якості соціальної послуги соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, що надавались відділенням соціальної роботи Центру надання соціальних послуг Решетилівської міської ради

Внутрішня оцінка якості соціальної послуги соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування проводилась у 2024 році відповідно до наказу від 01.01.2025 № 13. Комісією з оцінки якості соціальних послуг проаналізовані показники, аналітичні довідки, інформації щодо надання соціальної послуги соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, за 2024 рік.

Зведені показники

Період	Потенційні отримувачі соціальної послуги соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, сімей	Фактично отримують, сімей	Відсоток охоплення
2024	27	27	100%

Адресність та індивідуальний підхід:

Особові справи кожної із сімей у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування містять індивідуальні плани надання соціальної послуги

Результативність:

У 2024 році під соціальним супроводом центру надання соціальних послуг перебувало 2 дитячих будинки сімейного типу, в якому виховувалось 17 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 7 прийомних сімей, що виховували 13 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і 1 сім'я опікунів/піклувальників в якій виховується 4 дитини позбавлених батьківського піклування (як така, що опинилися у складних життєвих обставинах) та 16 сімей опікунів/піклувальників, яким надавалася послуга за рік до набуття повноліття та перший рік після призначення опіки.

Окрім послуги соціального супроводу прийомним сім'ям, дитячому будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів/піклувальників надавались послуги консультивання. Загалом послугами охоплено 27 осіб з прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та сімей опікунів/піклувальників. В результаті наданих послуг було вирішено

міжособистісний конфлікт підлітків у школі, покращено успішність та відвідування навчального закладу дитиною-вихованцем, покращено санітарно-побутові умови проживання дітей під опікою, організовано психологічне консультування для дітей перед початком навчального року з метою визначення навчального закладу та форми навчання, надано допомога у розв'язанні конфліктних ситуацій сімейного виховання, підготовці до виходу з сім'ї у самостійне життя, тощо.

У жовтні 2024 року 3 прийомних сім'ї та 1 ДБСТ пройшли навчання за Програмою підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів та отримали відповідні сертифікати. Також у 2024 році було створено додатково 2 прийомні сім'ї, до однієї з яких влаштовано 1 дитину на виховання.

Доступність та відкритість:

У приміщенні ЦНСП та сторінці Решетилівської міської ради розміщена інформація про соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, порядок та умови його забезпечення. Індивідуальна та групова робота з отримувачами послуги здійснюється у приміщенні Центру по вул., Шевченка, 23 або безпосередньо за місцем проживання. Приміщення відповідає санітарним та протипожежним вимогам, забезпечене безперебійним водопостачанням та водовідведенням, освітленням, опаленням згідно з вимогами законодавства.

Інформація щодо діяльності Центру поширюється при проведенні обстежень осіб/сімей, організації групових заходів та через засоби масової інформації, як друковані, так і електронні. Поширення інформації про основні напрямки роботи Центру відбувається як у друкованих, так і електронних медіа, зокрема на офіційному порталі міської ради, сайтах міських друкованих видань. Розповсюджено листівки з питань популяризації сімейних форм виховання.

Спеціалісти забезпечені комп'ютерною технікою та витратними матеріалами. Приміщення обладнані офісними меблями.

Незалежність отримувача:

З отримувачами послуги укладається договір про надання соціальної послуги; проводиться оцінка потреб підопічних дітей, за результатами якої складається план соціального супроводу. За результатами соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування заповнюється анкета отримувача послуги, яка передбачає оцінювання відповідності проведеної роботи принципам надання послуги. Аналіз кількісних показників засвідчує можливість отримувача відмовитися від надання послуги, зокрема при організації соціального супроводу сімей опікунів/піклувальників за рік до набуття підопічною дитиною повноліття.

Захист та безпека отримувача:

Центр надання соціальних послуг Решетилівської міської ради проводить свою діяльність із повагою до гідності отримувача соціальної послуги та з недопущенням негуманних і дискримінаційних дій, застосування фізичного, психічного чи іншого насильства щодо нього. Отримувачу соціальної послуги надається інформація про порядок

оскарження дій або бездіяльності фахівця, який надавав соціальну послугу. Скарг на неправомірні дії надавачів соціальної послуги від отримувачів не надходило.

Конфіденційність інформації:

Отримувач соціальної послуги ознайомлюється із заходами щодо дотримання принципу конфіденційності інформації. Спеціалісти Центру інформують отримувача соціальної послуги щодо нерозголошення отриманої ними конфіденційної інформації, несуть персональну відповідальність за порушення даного принципу, яка врегульована посадовою інструкцією.

Центром надання соціальних послуг Решетилівської міської ради вживаються заходи щодо захисту персональних даних, конфіденційної інформації щодо отримувача соціальної послуги соціального супроводу та/або його законного представника відповідно до вимог Законів України "Про інформацію", "Про захист персональних даних".

З огляду на отримані дані шкали оцінки якісних та кількісних показників послуги «соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування» показники відповідають встановленому рівню – «Добре».

Завідувач відділення соціальної роботи

Оксана БУНІНА